

CHARTRE QUALITÉ



Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Engagement 1	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
Engagement 2	Accueil individualisé.
Engagement 3	Proposition d'une large gamme de prestations.
Engagement 4	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
Engagement 5	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
Engagement 6	Accompagnement tout au long des prestations.
Engagement 7	Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
Engagement 8	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
Engagement 9	Engagement dans une démarche « responsabilité sociale des organisations ».
Engagement 10	Amélioration continue des prestations.

Nos atouts

- ▶ *Disponibilité*
- ▶ *Écoute*
- ▶ *Compétences*
- ▶ *Expérience*
- ▶ *Réactivité*
- ▶ *Accompagnement – Suivi*
- ▶ *Sur-mesure*
- ▶ *Amélioration*