

L'IFPRA, représenté par l'ensemble de ses services soucieux de fournir des prestations de qualité, s'engage à respecter ses engagements QUALITÉ et d'être à l'écoute de ses parties intéressées
Afin de nous adresser une réclamation, merci de renseigner avec le maximum de détail la partie réservée à l'auteur

Partie réservée à l'AUTEUR de la réclamation

Merci de renseigner la fiche en première page et la transmettre à l'une des adresses mentionnées en bas de cette page :

Nom/ Prénom :	Date (de rédaction) :
Fonction :	Adresse E-mail :
Structure de rattachement :	Diplôme ou prestation concerné(e) :
Téléphone :	Etablissement concerné :

Motif de la réclamation

Description (de quoi s'agit-il):

Fiche à transmettre à :

IFPRA – Rectorat 2 de l'académie de Normandie
à l'attention du service Qualité
2 rue du docteur Fleury 76130 Mont-Saint-Aignan
ou

A l'adresse E-mail : ifpra-qualite@ac-normandie.fr

N.B : Pour faciliter le traitement de cette fiche prière de la renvoyer en format WORD

Partie réservée à l'IFPRA pour instruction et traitement

Date d'enregistrement : __/__/__

N° d'enregistrement de la FICHE :

Recevabilité

(À renseigner par le **responsable qualité**)

NON → MOTIF(S) :

OUI → RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

FONCTION :

Date de transmission au responsable du traitement : __ / __ / ____

Retour d'information à l'auteur : si oui, renseigner la date de transmission à l'auteur : __/__/__

Recensement de(s) cause(s)

(À renseigner par le **responsable du traitement**)

Actions à mettre en œuvre

(À renseigner par le **responsable du traitement**)

Action	Acteurs	Date de réalisation

Clôture de la fiche (à renseigner par le **responsable qualité**)

Date :

Commentaire :