

VOUS SOUHAITEZ

- Apprendre un métier
- Obtenir un diplôme professionnel reconnu
- Alterner entre l'établissement de formation et l'entreprise
- Sécuriser votre parcours de formation
- Acquérir une première expérience en entreprise et vous insérer plus rapidement dans la vie professionnelle

LES PRÉREQUIS

- Vous avez entre 15 ans et 29 ans*

**Sans limite d'âge pour le statut RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), créateur ou repreneur d'entreprise, sportif de haut niveau.*

- Vous êtes titulaire d'un Bac (ou tout autre diplôme de niveau 4)
- L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le BTS MCO vise à former un professionnel capable de gérer une entité commerciale, physique ou virtuelle, en maîtrisant l'analyse des marchés, l'élaboration de stratégies commerciales, la gestion des stocks, l'optimisation du chiffre d'affaires, le management d'équipe, l'animation commerciale et la gestion de la relation client. La formation développe des compétences en veille informationnelle, études commerciales, vente omnicanale, fidélisation client, marketing digital, e-commerce et techniques de vente. Le diplômé sait travailler en autonomie, en équipe, et en lien avec les clients, les partenaires et les services de l'entreprise.

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Le BTS Management commercial opérationnel (MCO) forme des professionnels capables de prendre la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale (boutique, magasin spécialisé, site marchand, etc.), d'animer et de dynamiser l'offre, de gérer la relation client, de piloter la performance et de manager une équipe commerciale, dans un contexte omnicanal et digitalisé.

MÉTIER VISÉ

- Responsable de secteur
- Chef des ventes
- Manager de rayon
- Conseiller commercial

RÉSUMÉ DU MÉTIER

Le titulaire prend la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il assure la veille informationnelle, réalise et exploite des études commerciales, vend dans un contexte omnicanal, entretient la relation client, anime et dynamise l'offre commerciale, et manage l'équipe commerciale. Il exerce en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

POURSUITE D'ÉTUDE

Possibilité de poursuivre en licence professionnelle notamment

TYPE DE RECONNAISSANCE ET VALIDATION

+ d'informations sur cette certification en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Niveau de diplôme : 5 (BTS)

Conditions de déroulement de la validation du diplôme conformément au référentiel d'examen.

Code(s)	–
NSF	310 - 312
ROME	D1401 - D1501 - M1704 - M1705 - D1506
FORMACODE	34054 - 32154
RNCP	38362

NOM DU CERTIFICATEUR

Diplôme du ministère de l'Education nationale de Niveau 5 (BTS)

Date d'enregistrement de la certification : 11/12/2023

Date d'échéance de la certification : 31/12/2028

DURÉE DE LA FORMATION

Sauf conditions particulières : le contrat est conclu pour 2 ans (20 semaines de formation (700 heures) /an au sein du lycée pendant la période scolaire)

MODALITÉS DE FORMATION

La formation se déroule en cours collectif, en présentiel dans l'établissement de formation.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

Le contrat d'apprentissage porte mention de la date du début de l'exécution du contrat d'apprentissage. La date de début de la formation pratique chez l'employeur et de la période de formation ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. (Article L6222-12 du code du travail). Le délais est conditionné par le calendrier des plateformes institutionnelles d'affectation avec une durée maximum de 6 mois. En cas de contact hors plateforme, la prise de contact est effectuée dans les 72h

Entrées / sorties permanentes pour une durée minimum de 6 mois (positionnement réalisé par l'établissement de formation)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

<https://ifpra-normandie.fr/wp-content/uploads/2022/03/CONDITIONS-GENERALES-DE-VENTE.pdf>

TARIFS ET FINANCEMENT

Éligible à une prise en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise formatrice, la formation est gratuite pour l'apprenti, Pour les employeurs du secteur public contactez l'établissement de formation.

CONTACTS – RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

IFPRA - Pôle valorisation de l'offre de formation 2, rue du docteur Fleury | 76130 Mont Saint Aignan. Contact : 0232089414

// ifpra-contact@ac-normandie.fr <https://ifpra-normandie.fr> (Nos formations > Apprentissage)

<https://cfa-aca-normandie.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et pratiques. Mises en situations professionnelles sur plateaux techniques. Enseignements généraux réalisés en salle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation sont conformes au règlement d'examen du référentiel de la certification. Selon la certification, les épreuves peuvent se dérouler en contrôle en cours de formation (CCF) seul, en CCF et ponctuel, ou en ponctuel.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap peuvent contacter l'organisme de formation en amont de leur souhait d'inscription pour une adaptation des modalités en fonction de leurs besoins.

Pour l'apprenti en situation de handicap, un accompagnement individualisé est mis en place :

- la mise en relation avec un référent handicap de proximité au sein de l'établissement et du référent handicap apprentissage de l'IFPRA : ifpra-handicap-apprentissage@ac-normandie.fr
- l'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et organisationnels lorsque cela est nécessaire et possible
- l'orientation vers des partenaires spécialisés si les besoins dépassent les capacités de l'organisme de formation (partenariat de l'IFPRA avec le GIP ALFEPH)

QUALIFICATION DES FORMATEURS

Formateurs expérimentés dans l'individualisation des apprentissages.

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation, intervenants professionnels.

LIEUX DE FORMATION

Établissement / antenne	Sigle	Ville	Département
Paul Cornu	LPO	Lisieux	Calvados (14)
Jacques Prévert	LGT	Pont-Audemer	Eure (27)
Georges Dumézil	LGT	Vernon	Eure (27)
Emile Littré	LPO	Avranches	Manche (50)
des Andaines	LPO	La Ferté-Macé	Orne (61)
GRM - antenne de Barentin	GRETA	Barentin	Seine Maritime (76)
De la Vallée du Cailly	LGT	Deville-les-Rouen	Seine Maritime (76)
GRM - antenne de Dieppe	GRETA	Dieppe	Seine Maritime (76)
Guy de Maupassant	LGT	Fécamp	Seine Maritime (76)
Le Hurle-Vent	LP	Le Tréport	Seine Maritime (76)
GRM - antenne de Mont-Saint-Aignan	GRETA	Mont-Saint-Aignan	Seine Maritime (76)
Gustave Flaubert	LGT	Rouen	Seine Maritime (76)

Dénomination : IFPRA - Institut de Formation Professionnelle en Région Académique / IFPRA - Numéro de déclaration d'activité : 23 76 P0090
 76 | N° SIRET : 18760909400029 | CODE NAF : 8559A
 L'IFPRA Normandie est labellisé Qualiopi – Eduform.