

VOUS SOUHAITEZ

- Apprendre un métier
- Obtenir un diplôme professionnel reconnu
- Alterner entre l'établissement de formation et l'entreprise
- Sécuriser votre parcours de formation
- Acquérir une première expérience en entreprise et vous insérer plus rapidement dans la vie professionnelle

LES PRÉREQUIS

- Vous avez entre 15 ans et 29 ans*

*Sans limite d'âge pour le statut RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), créateur ou repreneur d'entreprise, sportif de haut niveau.

- L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation prépare à exercer dans une unité marchande (grande distribution, commerce de détail, magasin spécialisé) en assurant la disponibilité et l'attractivité des produits ainsi qu'une relation client de qualité. Le titulaire apprend à réceptionner les livraisons, vérifier la conformité des marchandises, ranger les produits en réserve et en rayon, et appliquer les règles de sécurité et de traçabilité. Il développe les compétences nécessaires pour approvisionner les linéaires, assurer la présentation marchande (étiquetage, facing, signalétique, promotions) et contribuer à la gestion et à l'optimisation des stocks (inventaires, rotations, commandes). Il est formé à traiter les commandes de produits (en magasin, par téléphone ou en ligne), à préparer les retraites et à organiser la logistique interne. Il apprend également à accueillir les clients avec professionnalisme, à les renseigner sur l'offre et les services, à contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat et à tenir un poste de caisse (encaissement, fidélité, gestion de la caisse et supervision des caisses libre-service). Il sait enfin appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques dans l'espace de vente et en réserve.

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Le titre professionnel Employé commercial est une certification de niveau 3. Il forme des professionnels capables de mettre à disposition des clients les produits d'une unité marchande, d'assurer l'approvisionnement, la présentation et la gestion des stocks, et d'accueillir, renseigner et encaisser les clients dans un environnement de vente physique et numérique.

MÉTIERS VISÉS

- Employé commercial en grande distribution
- Employé libre-service
- Hôte / hôtesse de caisse
- Employé de commerce polyvalent

RÉSUMÉ DU MÉTIER

L'employé commercial réceptionne et contrôle les livraisons, approvisionne les rayons, assure la mise en valeur des produits et gère les stocks. Il accueille les clients, répond à leurs demandes, conseille sur l'offre, traite les commandes et tient un poste de caisse. Il contribue à l'attractivité du magasin et à la satisfaction client.

TYPE DE RECONNAISSANCE ET VALIDATION

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

Conditions de déroulement de la validation du diplôme conformément au référentiel d'examen.

Code(s)	—
NSF	312m
ROME	N1103 - N1105 - D1507 - D1106 - D1505

FORMACODE	34566 - 31734
RNCP	37099

NOM DU CERTIFICATEUR

Date d'enregistrement de la certification : 25/11/2022

Date d'échéance de la certification : 15/12/2027

MODALITÉS DE FORMATION

La formation se déroule en cours collectif, en présentiel dans l'établissement de formation.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

Le contrat d'apprentissage porte mention de la date du début de l'exécution du contrat d'apprentissage. La date de début de la formation pratique chez l'employeur et de la période de formation ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. (Article L6222-12 du code du travail). Le délais est conditionné par le calendrier des plateformes institutionnelles d'affectation avec une durée maximum de 6 mois. En cas de contact hors plateforme, la prise de contact est effectuée dans les 72h

Entrées / sorties permanentes pour une durée minimum de 6 mois (positionnement réalisé par l'établissement de formation)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

<https://ifpra-normandie.fr/wp-content/uploads/2022/03/CONDITIONS-GENERALES-DE-VENTE.pdf>

TARIFS ET FINANCEMENT

Éligible à une prise en charge par l'opérateur de compétences de l'entreprise formatrice, la formation est gratuite pour l'apprenti, Pour les employeurs du secteur public contactez l'établissement de formation.

CONTACTS – RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

IFPRA - Pôle valorisation de l'offre de formation 2, rue du docteur Fleury | 76130 Mont Saint Aignan. Contact : 0232089414 // ifpra-contact@ac-normandie.fr <https://ifpra-normandie.fr> (Nos formations > Apprentissage)

<https://cfa-aca-normandie.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et pratiques. Mises en situations professionnelles sur plateaux techniques. Enseignements généraux réalisés en salle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation sont conformes au règlement d'examen du référentiel de la certification. Selon la certification, les épreuves peuvent se dérouler en contrôle en cours de formation (CCF) seul, en CCF et ponctuel, ou en ponctuel.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap peuvent contacter l'organisme de formation en amont de leur souhait d'inscription pour une adaptation des modalités en fonction de leurs besoins.

Pour l'apprenti en situation de handicap, un accompagnement individualisé est mis en place :

- la mise en relation avec un référent handicap de proximité au sein de l'établissement et du référent handicap apprentissage de l'IFPRA : ifpra-handicap-apprentissage@ac-normandie.fr
- l'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et organisationnels lorsque cela est nécessaire et possible
- l'orientation vers des partenaires spécialisés si les besoins dépassent les capacités de l'organisme de formation (partenariat de l'IFPRA avec le GIP ALFEPH)

QUALIFICATION DES FORMATEURS

Formateurs expérimentés dans l'individualisation des apprentissages.

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation, intervenants professionnels.

LIEUX DE FORMATION

Établissement / antenne	Sigle	Ville	Département
GCN - antenne Caen - Fresnel	GRETA	Caen	Calvados (14)
GCN - antenne Honfleur	GRETA	Caen	Calvados (14)

Dénomination : IFPRA - Institut de Formation Professionnelle en Région Académique / IFPRA - Numéro de déclaration d'activité : 23 76 P0090
76 | N° SIRET : 18760909400029 | CODE NAF : 8559A
L'IFPRA Normandie est labellisé Qualiopi – Eduform.